



Efter INVENDIUM har migreret vores gamle e-commerce løsning til SAP, kører systemet upåklageligt – helt uden nedbrud

Optimal stabilitet, nem udrulning til nye lande og forbedret brugervenlighed er de fordele, Chr. Hansen A/S sætter størst pris på i forbindelse med konverteringen fra den tidligere IBM Commerce Suite til det nye SAP E-Commerce system. Desuden implementeres nye løsninger nu langt hurtigere og nemmere, da systemet i dag er fuldt integreret i den eksisterende SAP NetWeaver Portal.

Forbedret datakvalitet kernen til succes

"Kvaliteten af vores masterdata er helt afgørende for e-commerce systemets effektivitet og pålidelighed", forklarer Kim Schüssel fra Chr. Hansens Salgsafdeling. "Med etableringen af SAP E-Commerce fik vi fjernet en række gamle datakilder, og strukturen er nu så enkel, at der kun skal opdateres ét sted. Disse forbedringer har bl.a. medført en bedre opdateringshastighed og langt højere stabilitet."

Hvor det tidligere system mod slutningen gik ned ca. 30 gange om året, fungerer det nye SAP E-Commerce efter indkøringsperioden helt uden nedbrud.

Udrulning til 15 lande på 1 dag

Med IBM E-Commerce Suiten tog det en uges hårdt arbejde med konsulentbistand at udrulle løsningen til ét nyt land. Men takket være en langt nemmere skalering har Chr. Hansen med den nye platform været i stand til at få 15 lande op at køre på en

enkelt dag. "Det er en stor fordel for forretningen, at vi kan bulke kommerciel udrulning", fastslår Kim Schüssel. "Der er dels et økonomisk og et tidsmæssigt aspekt, men den øgede effektivitet sætter os også i stand til at servicere vores kunder bedre."

Høj score i brugertest

I forbindelse med launch af SAP E-Commerce i august 2008 foretog Chr. Hansen en omfattende brugertest. Scoren var særdeles positiv med hele 4,8 point ud af 5. Og nok så væsent-



FAKTA

INVENDIUM's SAP E-Commerce løsning gav Chr. Hansen A/S følgende fordele:

- 25% vækst i anvendelse af e-commerce
- Øget brugervenlighed og større kundetilfredshed
- Markant stabilisering (fra ca. 30 årlige nedbrud i 2008 til ingen i dag)
- Færre systemfejl
- Hurtigere og nemmere opdatering af data
- Forbedret information og service (både eksternt og internt)
- Bedre mulighed for målrettet udvikling af systemet (bl.a. via monitorering af brugeradfærd)
- Nemmere indlejring af nye løsninger (fx chat-rooms, udvidet dokumentation, PR og marketing)

ligt: brugerne har taget systemet til sig og bruger det i stigende grad – tilmed næsten uden support (udover en simpel online e-learning introduktion). Over det seneste år er antallet af ordrelinier øget med ikke mindre end 25%.



Morten Skar, Director,
ERP Solutions Global IT,
Chr. Hansen A/S

“Vi har lagt stor vægt på at hæve serviceniveauet med det nye system, og det er bestemt lykkedes – både internt og eksternt”, siger Morten Skar. “Internt er det blevet nemmere for vores medarbejdere at opdatere data, og informationerne spredes mere effektivt i organisationen. Øget brugervenlighed, bedre og hurtigere information samt flere muligheder betyder samtidig, at vores distributører får nemmere ved at servicere deres kunder og dermed sælge vores produkter.”

Bygget bro mellem IT og forretning

Hos Chr. Hansen er der på både salgs- og IT-siden stor tilfredshed med samarbejdet med INVENDIUM - og med resultaterne af projektet. “Når vi opnåede denne overall succes, skyldes det i høj grad INVENDIUM's evne til at leve sig ind i vores forretnings-tankegang og give os et kvalificeret modspil”, konstaterer Morten Skar. “De har været nysgerrige, engagerede og hurtige til at se løsninger. Desuden har de udvist en meget stor fleksibilitet, så når vi havde behov for at sætte ekstra kul på, så skete det også. Og trods en række store udfordringer lykkedes det os faktisk også at holde budgettet.”

“Der var tale om lidt af et pioner-projekt, men INVENDIUM's spidskompetencer passede perfekt til udfordringerne, og de leverede varen”, supplerer Kim Schüssel. “Nu er der tilmed bygget en god indbyrdes forståelse op, så vi kan spare endnu mere tid i kommende projekt-samarbejder.”

FAKTA

Chr. Hansen A/S

– en dansk sværvægter på det globale marked:

- Udvikler, producerer og markedsfører naturlige ingredienser som kulturer, probiotika, enzymer og naturlige farver til fødevarer, farmaceutiske produkter, kosttilskud og specialprodukter til landbruget
- Grundlagt 1874 i København af den danske farmaceut Christian D.A. Hansen
- Ejes i dag af PAI Partners
- 2.350 medarbejdere i 30 lande
- Distributører og agenter over hele verden
- Primære research-faciliteter i Danmark
- Udviklingscentre i Danmark, USA, Frankrig og Tyskland
- Produktionsfaciliteter på 5 kontinenter
- Omsætning på 477 mio. euro i 2007/08

INVENDIUM

Siden 2005 har INVENDIUM's erfarne eksperter samlet det bedste fra ERP- og web-verdenen. Vi er kendt for at skabe innovative løsninger, der sikrer kortere indlærings-tid, forbedret driftssikkerhed og højere datakvalitet. Gennem øget brugervenlighed gør vi det nemmere for den lette ERP-bruger at beherske systemet og dermed øge produktiviteten.

Alle løsninger baseres på åbne standarder, som er indeholdt i SOA og Enterprise SOA, så de er både fleksible og fremtidssikrede. INVENDIUM har ligeledes udviklet en række selvstændige løsninger ved brug af de værktøjer, SAP NetWeaver stiller til rådighed. Der er tale om løsninger, som selvstændigt tilgås via browser, mobile devices eller portaler - med eller uden integration til SAP eller andre tredjepartsprodukter.

Vil du vide mere så kontakt partner Steen H. Revsbech på 2922 2005 eller e-mail shr@invendium.com.

Læs mere på www.invendium.com